

Taller Internacional “Hacia la Integración Regional para la Gestión de Residuos Electrónicos en Latinoamérica”

Ciudad de Panamá, Noviembre 2009

Políticas empresariales para la Gestión de Residuos Electrónicos para LA

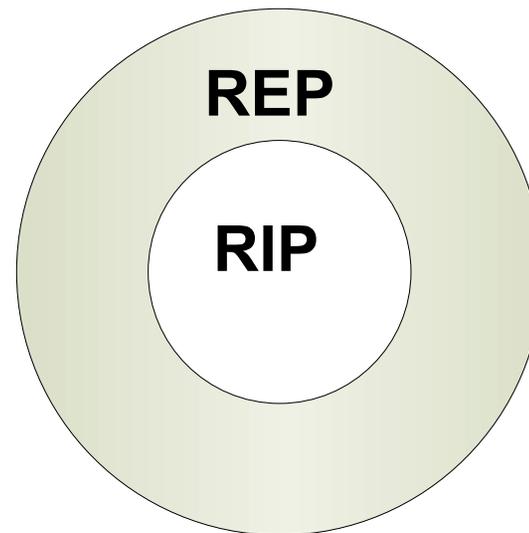
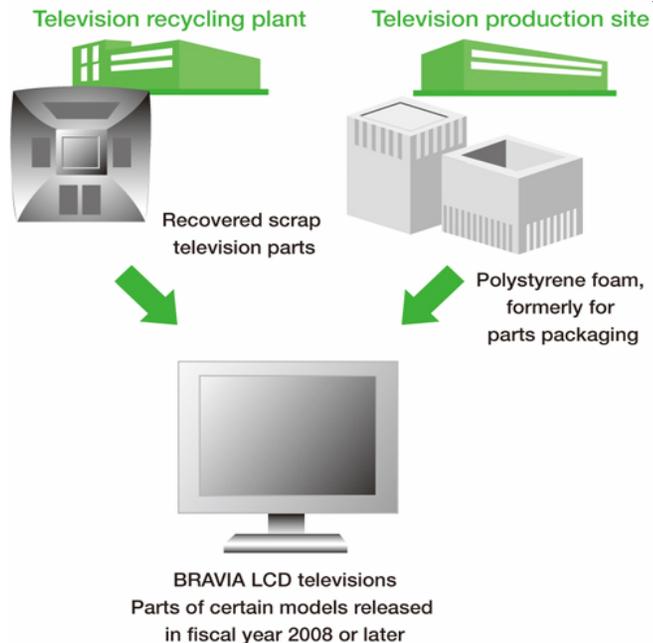
SONY Latin America Inc.

Contenidos

- Contexto regional en LA
- Políticas globales
- Programas EOL
- Qué se está haciendo en la región?
- Puntos fundamentales para la solución de la problemática e-waste
- Brecha asociada al reciclaje de e-waste en LA
- Propuesta de Trabajo & Plan de acción

Políticas globales

SONY apoya el principio de Responsabilidad Individual del Productor, promoviendo la recolección y el reciclado de los productos en su fin de ciclo de vida así como también el diseño ambiental para el reciclaje.



Programas EOL - Canadá

Reciclaje de productos en su EOL

- **Puntos de recolección**

SONY Canada y GEEP han fijado diversos puntos de recolección a lo largo de Canadá → productos Sony sin cargo

- **SonyStyle**

Pequeños electrónicos marca Sony son aceptados sin costo alguno para su posterior reciclaje

Celulares y baterías de cualquier marca →



- **Mail in-program**

Todos los productos Sony pueden ser enviados a GEEP para su reciclaje.



Programas provinciales

[Alberta](#), [British Columbia](#), [Saskatchewan](#) y [Nova Scotia](#)

Programa Trade-in para Notebooks

Todas las tiendas SonyStyle ofrecen el servicio de reuso/reciclaje de viejas notebooks y ofrecen descuentos para la compra de nuevas VAIOs

Programas de EOL - USA

SONY.

GreenFill™ recycling service from Sony
e-Recycle Drop Box
 Turn in your unwanted small electronics.

Accepting any brand of:

- Cameras and camcorders
- Phones (mobile, cordless, PDAs)
- Portable music and gaming devices
- Digital photo frames and readers
- Electronic accessories
- GPS navigation
- Recorders and microphones
- Small laptops
- Alarm clocks and small audio
- Rechargeable batteries/packs

With the Sony Take Back Recycling Program you can recycle larger Sony branded electronics at an e-Recycle Drop Off Center. To locate one near you, visit: www.sony.com/recycle



Premier In-home Delivery
 We'll deliver it, unpack it, place it, plug it in and clean up.



Premier Delivery now includes Green Glove™ Service.



We'll even remove your old TV from any room and haul it away for recycling.

•Programa de Reciclaje de baterías → recolección en SonyStyle Stores **call2recycle®**

•Eventos de reciclado:



Programa EOL – Ciudad de Buenos Aires

Sistema de gestión integral de pilas y baterías agotadas SONY

11 Stands para depositar pilas y baterías



Comunicación en Catálogo Sony Style



Sony te invita a cuidar el medio ambiente

Tráe tus pilas agotadas comunes y recargables Sony, también tus baterías Vaio, Cyber-shot, α, Handycam, PSP y las de tu celular Sony Ericsson a los siguientes puntos de recolección, donde les daremos un tratamiento apropiado que nos ayude a preservar el medio ambiente. Sé parte de esta iniciativa y cuidemos juntos lo que es de todos.

- Isikawa Electrónica S.A. Av. Dr Ricardo Balbín 2974.
- Electrónica Matsushita Av. Rivadavia 2424.
- Electrolit S.A.C.I.F. Suc. 01 Av. Córdoba 1357.
- Kashin Florida 661 (Galería Arca), local 7.
- Sony Style Cabildo Av. Cabildo 2070.
- Sony Style Palermo Alto Palermo Shopping, local 509.
- Sony Style Abasto Abasto Shopping, local 2043.
- Sony Style Galerías Pacifico Galerías Pacifico, local 1-42/43.
- SONY Argentina S.A. Nicaragua 5410, Capital Federal.
- Vision SRL Curuzú de Maratón 1024, Baracas.
- Importadora Fotográfica S.A.U. Rivadavia 10820, Liniers.

Díptico explicativo de la acción



Programa EOL - Brasil



DESCARTE DE PILHAS E BATERIAS

Após o uso, as pilhas/baterias podem ser dispostas em lixo doméstico. Conforme Resolução CONAMA 257/99
Em respeito ao meio ambiente, a Sony tem como boa prática a coleta de pilhas e baterias, dando a destinação adequada das mesmas.

PARA SUA SEGURANÇA, NÃO AS INCINERE.

Para o encaminhamento de pilhas e Baterias usadas Sony, acesse o site http://www.sony.com.br/electronicos/inst_meioamb-sp_recolhimento.crp ou entre em contato com a Central de Relacionamento: Capitais e regiões metropolitanas: 4003 SONY (7669)
Demais localidades: 0600 860 SONY (7669)




RELAÇÃO DE POSTOS DE COLETA DE PILHAS E BATERIAS (Rede Autorizada Sony)

Para o encaminhamento de Pilhas e Baterias usadas Sony, procure um de nossos [Postos de Serviço Autorizado](#) e na escola.

FLUXO DE ATIVIDADE DE COLETA DE PILHAS E BATERIAS

Ao lado mostramos nossa Caixa de Coleta, disposta nos nossos Postos de Serviço Autorizado no Brasil.

Coleta

O consumidor e caminha os Resis ao Posto de Serviço Autorizado Sony e/ou Lojas Sony Style depositando-os na Caixa de Coleta.

↓

Remessa ao Posto Central

O Posto de Serviço Autorizado envia os Resis coletados ao Posto Central de Serviço Autorizado Sony, em São Paulo.

↓

Armazenamento Temporário no "Espaço Ambiental Sony"

O Posto Central de Serviço Autorizado Sony seleciona e encaminha os Resis para armazenamento temporário no "Espaço Ambiental Sony", na Sony São Paulo.

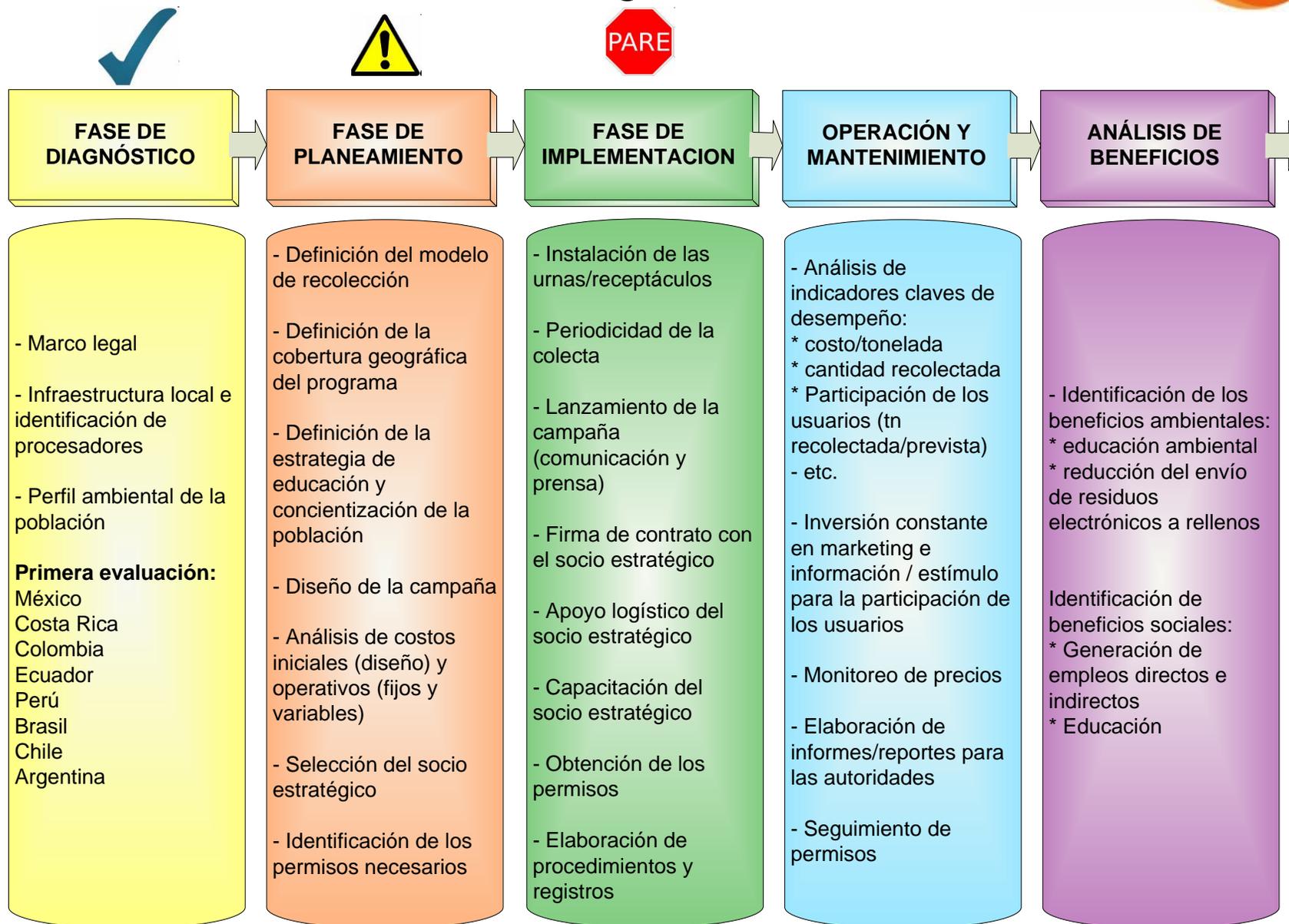
↓

Destinação

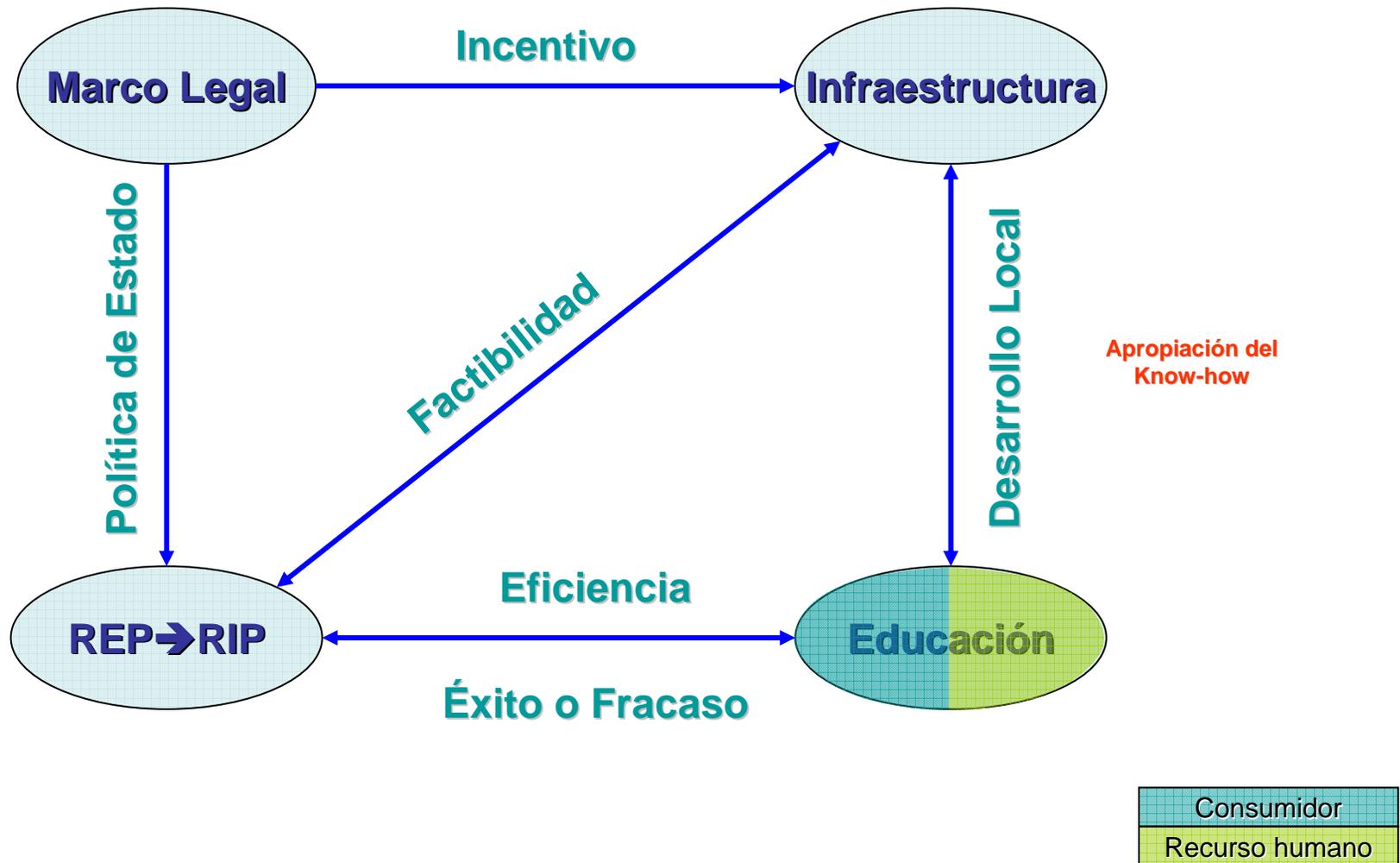
O Departamento de Meio Ambiente da Sony Brasil disponibiliza os Resis para coleta pela empresa "SARPI Sistemas Ambientais Com. Ltda.", para acondicionamento em seu aterro industrial em Tremembé-SP.



Qué se esta haciendo en la región?

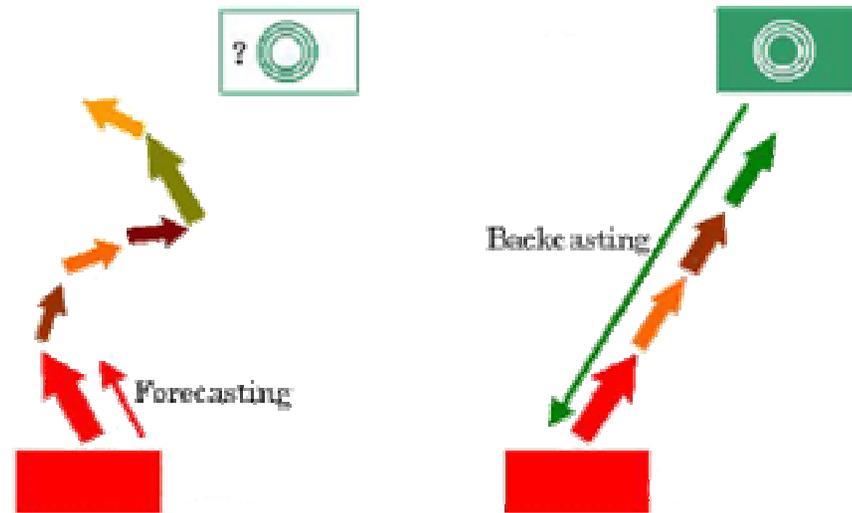


Puntos fundamentales para la solución de la problemática e-waste



Diseño de la Política de Estado

- Emplear métodos de “Backcasting”
 - Definir metas a largo plazo y trabajar hacia atrás formulando pasos y soluciones concretas. Ej. 2030 → 2020 → 2010



- Definir cada universo a ser tratado realizando las soluciones para cada uno por separado, pero desde una perspectiva integral

Marco Legal

- Creación de una corriente particular de residuos,
 - Aparatos Eléctricos y Electrónicos
 - Pilas y Baterías
 - Residuos sólidos con características especiales (no peligrosos hasta su tratamiento por un operador habilitado)
 - Protocolo de Manejo adecuado para almacenamiento y transporte
- Política de Control de Substancias Peligrosas en AEE
 - RoHS (alineamiento y seguimiento)
 - Evitar las particularidades locales
 - Concentraciones límites arbitrarias
 - Procesos de certificación/ re-certificación innecesarios
- Fijación de la política EOL (REP→RIP)
- Promoción Industrial
- Fiscalización
 - Competencia Leal
 - Disminución del mercado informal

Infraestructura

- Promoción Industrial
 - Incentivos económicos y fiscales
 - Evitar la monopolización del mercado de tratamiento de RAEE
 - Distorsión de la ecuación económica y control de precios
 - Desarrollo y apropiación de nuevas tecnologías de tratamiento ambiental
 - Inclusión social (formalización y profesionalización)
- Regionalización de la Infraestructura
 - Adecuada distribución geográfica
- Gradualidad y flexibilidad en la implementación de las distintas medidas

Infraestructura → Programa de Desarrollo Local Sustentable

Promoción de la inclusión social (valor agregado)

- Formalización del trabajo de “recolección”

Vivir en la basura → Trabajar con residuos

- Creación de actores sociales colectivos (cooperativas, asociaciones, etc.)

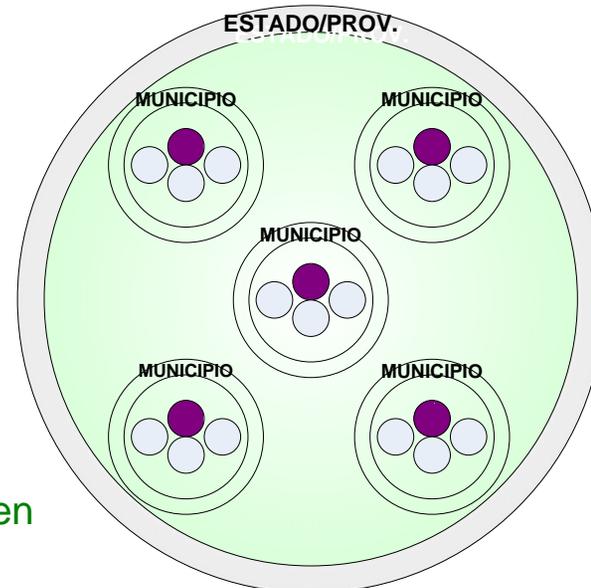
A través de Instituciones Nacionales en condiciones de:

- Diseñar unidades productivas
- Capacitar operarios/técnicos
- Asistir técnicamente en todas las etapas de producción y puesta en marcha
- E.g.: **INTI** (Argentina)



Programa modelo desarrollado por INTI:

- Modular → implementaciones parciales y progresivas
- Repetible en todos los municipios
- Propuestas tecnológicas de fácil transferencia
- Conformar una Corporación para la producción local
 - Compromiso de municipio y actores sociales colectivos
- Rol del municipio:
 - Tomar la iniciativa
 - Buscar conducir al los actores sociales en la dirección deseada
 - Buscar recursos y actores que gestionen



REP → RIP

- Actual victimización del:

- Usuario/Consumidor
 - Dueño de los residuos
- Estado
 - Políticas de estado
 - Educación
 - Desarrollo de infraestructura
 - Productos huérfanos

*Dificulta la implementación
del concepto REP → RIP*

- Asignación clara de las responsabilidades de todas las partes involucradas

- Libertad para la implementación de sistemas de gestión **administrados** por la industria

- La implementación de **políticas de estado** y la fijación de **metas** debe surgir como consecuencia directa del análisis de pruebas pilotos significativas

- Marco voluntario (concertación)

Educación

- Rol preponderante del Estado
 - Es vital promover el cambio cultural desde los niveles de educación inicial
 - Mejorar el comportamiento ambiental de todos los agentes que intervienen en el ciclo de vida de los aparatos eléctricos o electrónicos
- Rol de los productores
 - Brindar información a usuarios y procesadores
- Sistemas de gestión
 - La eficiencia (éxito o fracaso) de los sistemas de gestión está íntimamente ligado al nivel de conciencia ambiental de los actores.
 - Protagonista → Consumidor

Brecha asociada al reciclaje de e-waste en LA

- Basurales a cielo abierto



- Inexistencia de logística inversa a nivel nacional

- Recolección en carros de tracción



- Procesadores

- No habilitados (trabajo informal)
- Concentración en IT y celulares
- Baja de inventario



- Normativa compleja



- Conciencia ambiental



Propuesta de Trabajo

PRLA

Plataforma de Reciclaje Latinoamericana

Promover la homogeneización

➤ Marco Normativo:

- ✓ Creación de corriente de residuos electrónicos
- ✓ Responsabilidades
- ✓ Enfoques: REP → RIP
- ✓ Desarrollo de la infraestructura

- **Inclusión social**

➤ Marco Operativo

✓ Procesadores

- **Empresas**

- Permisos ambientales
- Protocolos de manejo:
 - Desensamble
 - Rastreabilidad → mejora del FCV
 - Diagrama de trabajo → reciclado local/externo, disposición final

- **Recolectores informales**

- Apoyo para la formalización (cooperativas)
- Transferencia de información

✓ **Municipalidades:**

- **Recolección segregada → clasificación en los centros de transferencia**



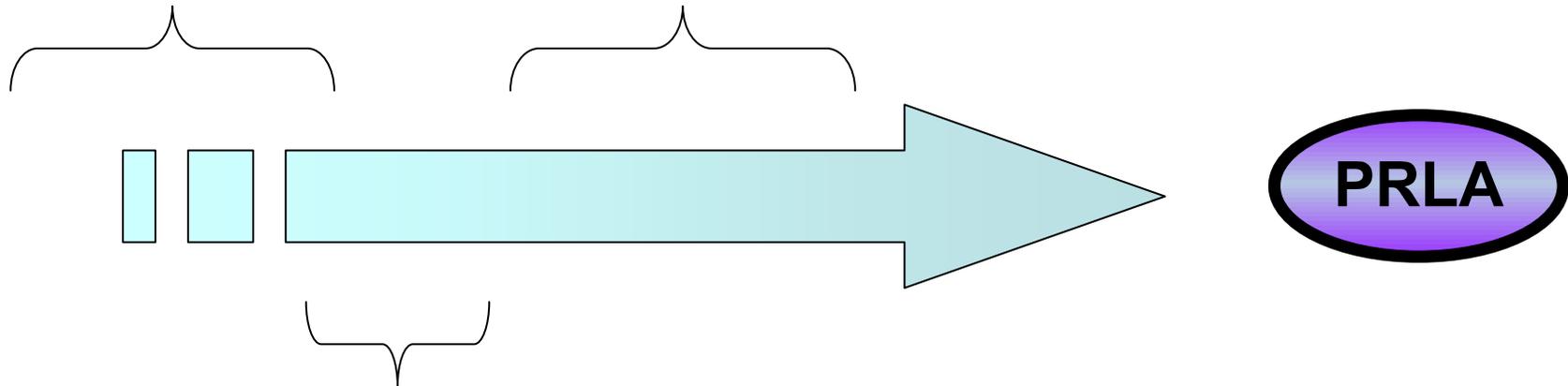
Plan de acción - PRLA

2010-2012

**Planes piloto
(marco voluntario)**

2014-2015

**Metas & Objetivos
Plan de Trabajo**



**Acuerdo Empresas
Definición Misión &
Visión**

2013

Desarrollo del marco legal ?



Gracias por su atención !!!

Contactos

- **Carolina Quadri**
Customer Satisfaction Latin America
Product Environment Engineer
Carolina.quadri@am.sony.com

- **Hugo Alvarenga**
Customer Satisfaction Latin America
Senior Manager – Area Management
Hugo.alvarenga@am.sony.com